

# Mesa de Ayuda EXPRESS

## ABONO TRIMESTRAL DE MESA DE AYUDA EXPRESS

**Descripción:**

Servicio de soporte técnico sobre registradores electrónicos y aplicaciones de comunicación

**Objetivo:**

Ayudar al cliente a configurar registradores, enrolar personas y establecer la comunicación entre el equipo y la PC encargada de esta tarea

**Aplicaciones contempladas:**

- Opcom 2000 ● Opcom Rugby ● Opcom XXI ● Attendance ZK Castellano (sólo herramientas de conectividad)
- Aplicación interna en el registrador

**Cobertura:**

- Atención a clientes de todo el país
- Atención sin cargo de todas las consultas telefónicas y/o vía e-mail
- Sugerir o realizar cambios de configuración para optimizar el funcionamiento del sistema en base a las necesidades del cliente
- Analizar consultas planteadas
- Encontrar y corregir situaciones problemáticas que no permitan el normal funcionamiento del sistema
- Cambio de configuraciones en el equipo línea ZK
  - Datos de comunicación
  - Ajuste de sensibilidad de huellas
  - Cambio de Administradores
  - Enrolamiento de personas
- Tiempo de respuesta vía e-mail dentro de las 24 hs.

**Período cubierto: 3 meses**

- La vigencia de productos instalados por CRONOS es a partir de la fecha de instalación.
- La vigencia de productos no instalados por CRONOS es a partir de la fecha de factura de venta de equipamiento.

Precio 1er reloj	\$	+ IVA el trimestre	Reloj Adicional	\$	+ IVA el trimestre
------------------	----	--------------------	-----------------	----	--------------------

**Formas de pago:**

- Trimestre adelantado

Para suscribirse, imprima este formulario, complete los datos y envíelo escaneado por email a [comercial@cronos.com.ar](mailto:comercial@cronos.com.ar)

RAZÓN SOCIAL			
DIRECCIÓN			
LOCALIDAD		C.P.	
TELÉFONO/S		CEL.	
CONTACTO			
E-MAIL			
C.U.I.T.			

Bs. As.

/ /

Firma y aclaración del cliente

\_\_\_\_\_